

KL



**Dataetisk
Råd**



Digitaliserings-
styrelsen



ADD

algoritmer
data &
demokrati

Skal fremtidens kommune overlade mere forvaltning til AI?




ANN SOFIE ORTH

**MEDLEM AF KL'S ARBEJDSMARKEDS- OG
BORGERSERVICEUDVALG OG
BORGMESTER (C) I RUDERSDAL KOMMUNE**



AI - Hvorfor snører vi ikke bare maratonskoene og løber med 110 i timen ned af den vej?

Ann Sofie Ohrt, KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og borgmester for Rudersdal Kommune
20. november, 2024, AI-konference på Københavns Rådhus



Vi har et politisk ansvar for at beslutte,
hvad vi vil med kunstig intelligens

Foto: Mads Clemmensen

Ann Sofie Ohrt, KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og borgmester for Rudersdal Kommune
20. november, 2024, AI-konference på Københavns Rådhus

A woman with brown hair tied back, wearing a plaid shirt, is shown in profile from the chest up. She is looking towards the right, where a laptop screen is visible. The background is a blurred office environment with papers and shelves. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the main text.

Vi skal lytte og bruge kunstig intelligens dér, hvor det giver værdi

Foto fra Velfærdssamfundet belyst

Ann Sofie Ohrt, KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og borgmester for Rudersdal Kommune
20. november, 2024, AI-konference på Københavns Rådhus

The background of the slide is a complex network of black lines of varying thicknesses, resembling a web or a neural network, set against a light grey background. A semi-transparent blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the main text.

Vi skal have styr på juraen før,
at vi kan indfri store potentialer

Foto: Unsplash

Ann Sofie Ohrt, KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og borgmester for Rudersdal Kommune
20. november, 2024, AI-konference på Københavns Rådhus

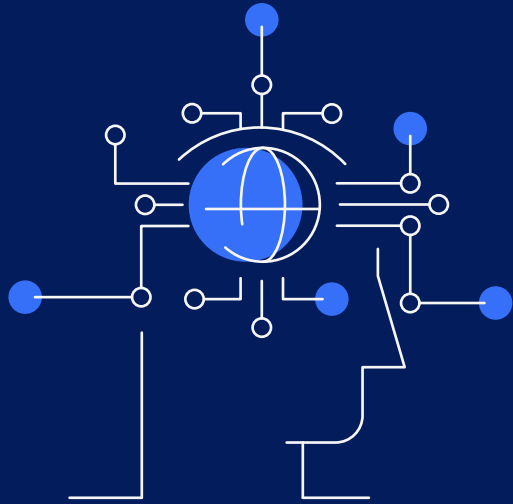
Vi skal have investeringerne på plads

Foto fra Velfærdssamfundet belyst

Ann Sofie Ohrt, KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og borgmester for Rudersdal Kommune
20. november, 2024, AI-konference på Københavns Rådhus

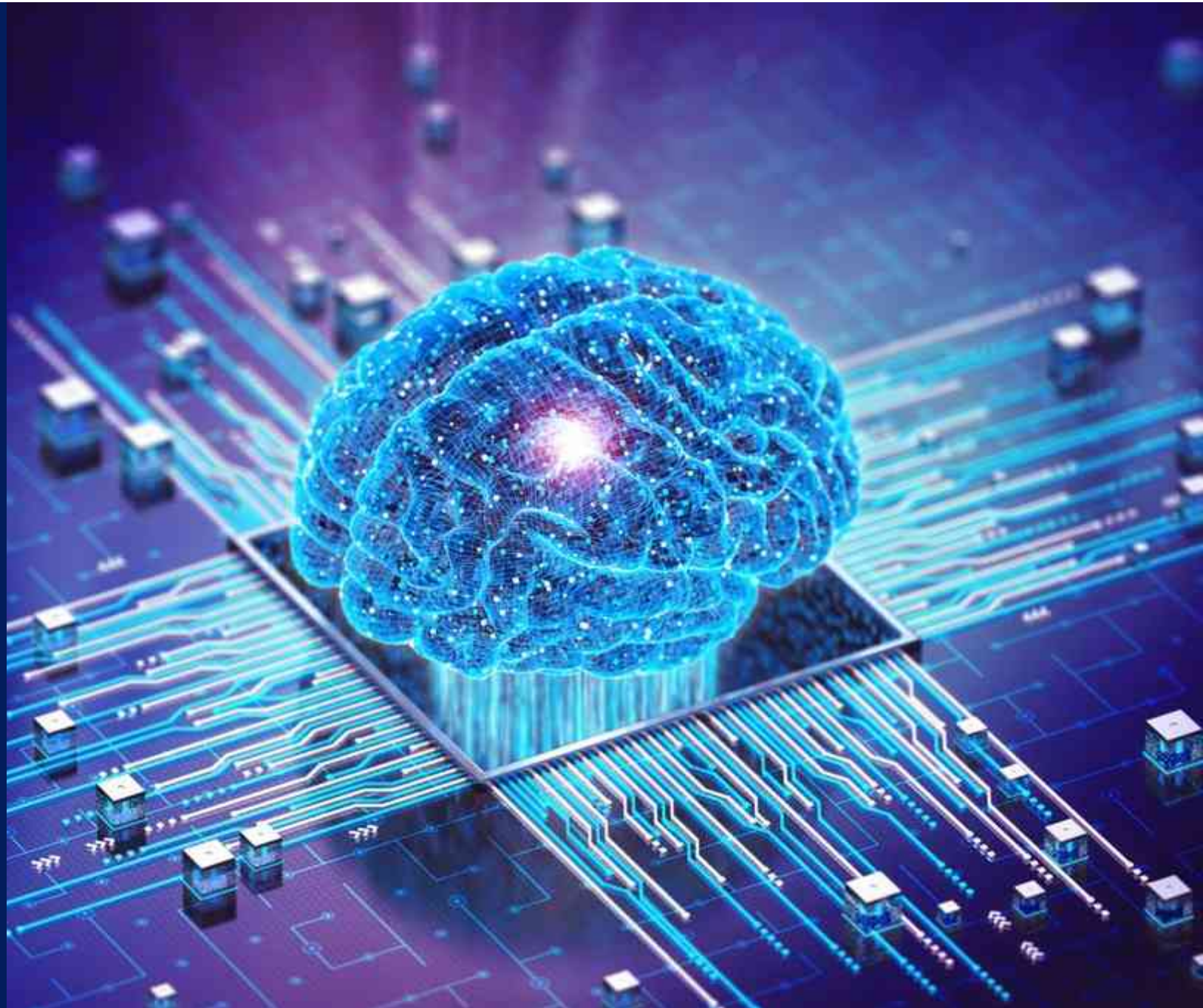


CAROLINE KIRK
CHEF FOR DEN NYE DIGITALE TASKFORCE FOR
KUNSTIG INTELLIGENS



Intro til den digitale taskforce for kunstig intelligens i den offentlige sektor

20. november 2024



Bagtæppe og opdrag

Store forventninger til store potentialer i kunstig intelligens – særligt i den offentlige sektor

BRUNNEN

Konsulenthus finder enormt potentiale i den offentlige sektor: Kunstig intelligens kan på ti år frigive 104 milliarder

Stort potentiale for automatisering i dansk økonomi

De seneste års teknologiske udvikling har foreget potentiale for automatisering i dansk økonomi. På baggrund af viden fra forende eksperter i AI og robotteknologi finder vi, at danske lønmodtageres arbejdstid teknisk set kan øges med nuværende teknologi. Heraf skyldes de 16 pct. af den teknologiske udvikling siden 2022 inden for og uden for Danmark.

DA **BCG**
GenAI – et væsentligt potentiale for den danske offentlige sektor i 2040

Omsat til årsværk vil det betyde, at GenAI kan være med til at frigive i størrelsesordenen 84.000-96.000 årsværk, svarende til 10-12% af den forventede beskæftigelse i 2040. Dette er medarbejdere, som kan frigøres til andre opgaver eller funktioner i både den offentlige og private sektor eller til at imødekomme mangel på medarbejdere i visse dele af den offentlige sektor som følge af en voksende ældrebefolkning mv.^{29, 30}

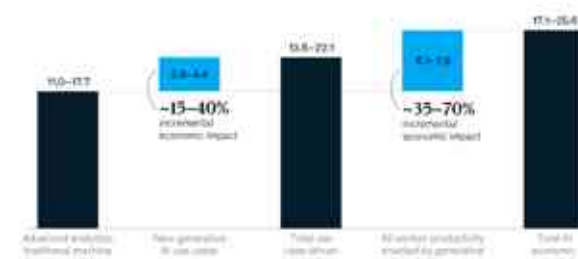
Automatisering kan hjælpe på – men ikke redde – det offentliges lavere produktivitetsvækst

Samfundet står for en stor udfordring, fordi den offentlige sektor typisk har lavere produktivitetsvækst end den private sektor. Mens produktiviteten i private byerhverv i gennemsnit er steget med 1,1 pct. om året siden 2008, har den offentlige sektor kun opnået en vækst på 0,5 pct. om året.

Sektorer	Industri	Automatiseringspotentiale		Beskæftigelse	
		GenAI, %	Total, %	Antal, '000	Andel, %
Offentlig sektor	Undervisning og uddannelse	33%	55%	194	8%
	Offentlig adm., forsvar og politi	22%	61%	280	11%
	Kultur og fritid	21%	60%	38	2%
	Sundhed og socialvæsen	15%	44%	461	19%

Generative AI could create additional value potential above what could be unlocked by other AI and analytics.

AI's potential impact on the global economy, \$ trillion



Stort potentiale i brugen af kunstig intelligens i staten og især inden for offentlig administration

Potentiale ved kunstig intelligens er store, men langt fra ens på tværs af den offentlige sektor. Særligt stort er potentialet i den offentlige administration og i staten, mens det på velfærdsområderne ældrepleje og daginstitutioner er væsentligt mindre. Imidlertid er der et stort automatiseringspotentiale på ældreområdet, hvor den offentlige administration vurderer, at lovgivningsregler er den største barriere for indførelse af ny teknologi.

Generativ AI kan understøtte mange opgaver i den offentlige sektor

- Generativ AI kan øge produktivitetstilvæksten i den offentlige sektor med DKK 50 mia. årligt, hvis teknologien bringes bredt i spil i offentlig administration, undervisning og sundhedsvæsenet.

		Økonomisk potentiale ^a , DKK mia.	BVT, 2025, DKK mia.	Andel af BVT
Total, DKK mia.^b		230 - 290	2.400	9,6% - 12,1%
Offentlig sektor	Undervisning og uddannelse	29 - 41	131	22% - 31%
	Sundhed og socialvæsen	27 - 36	229	12% - 17%
	Offentlig adm., forsvar og politi	32 - 36	108	29% - 35%
	Kultur og fritid	3 - 4	24	14% - 19%

Derfor har regeringen, KL og Danske Regioner **nedsat en digital taskforce** for kunstig intelligens i den offentlige sektor

Aftaletekst fra ØA25:

”Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om, at den offentlige sektor i Danmark skal være verdensførende i anvendelse af kunstig intelligens. Derfor er regeringen, KL og Danske Regioner enige om at nedsætte en Digital Taskforce for kunstig intelligens. Taskforcen skal sætte retning og ambition for udnyttelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Taskforcens arbejde skal bidrage til at frigøre arbejdskraft, reducere administration og øge kvaliteten i den offentlige sektor til gavn for borgere og virksomheder.

Parterne er enige om løbende i kommende økonomiaftaler at stille den nødvendige finansiering til rådighed for taskforcens arbejde og implementeringen af konkrete løsninger. Parterne er hertil enige om, at gevinsterne ved kunstig intelligens og ny teknologi i den offentlige sektor i videst muligt omfang skal frigøres og prioriteres politisk.”

Opdraget i taskforcens kommissorium

Formålet

Skal understøtte at DK er verdensførende i anvendelse af AI i den offentlige sektor ved at sætte retning og ambition for udnyttelsen af ny teknologi og herigennem frigøre arbejdskraft, reducere administration og øge kvaliteten.

Opgaven

Taskforcen skal drive en tværgående indsats for at indfri potentialerne af AI mv. i den offentlige sektor ved at:

- Udarbejde et **målbillede** med konkrete målsætninger, herunder en målsætning om frigørelse.
- **Levere konkrete løsninger**, der kan implementeres og indfri målsætningerne i målbilledet.
- **Sætte rammer** for ansvarlig udbredelse, lave oplæg til håndtering af juridiske, tekniske og organisatoriske **barrierer** og **understøtte** udrulning af konkrete løsninger.
- Fungere som **samlingspunkt** for relevante aktører.

Arbejdsformen

- Sektoransvarsprincip.
- Transparens og åbenhed.
- Tæt inddragelse af relevante offentlige institutioner og faggrupper, private sektor og eksperter fra ind- og udland.
- Løber foreløbigt frem til **udgangen af 2027**. Der tages stilling til evt. forlængelse medio 2027.

Vi lykkes ved at understøtte styrket lederskab, koordination og handling

Taskforcens **organisering** skal sikre handlekraft via tværgående forankring og stærke mandater



Forventninger til arbejdstilgangen og status på opstart

Arbejdet forløber i **tre faser** med forskelligt fokus

Opstart

- Endelig godkendelse af kommissorium og arbejdsform
- Etablering af sekretariat
- Etablering af ekspertgruppe
- Vidensopbygning
- Indledende blik på mulige løsninger

Målbillede og første skridt

Målbillede for AI i den offentlige sektor:

- Politisk fortælling
- Operationelle mål
- Analytiske grundsten

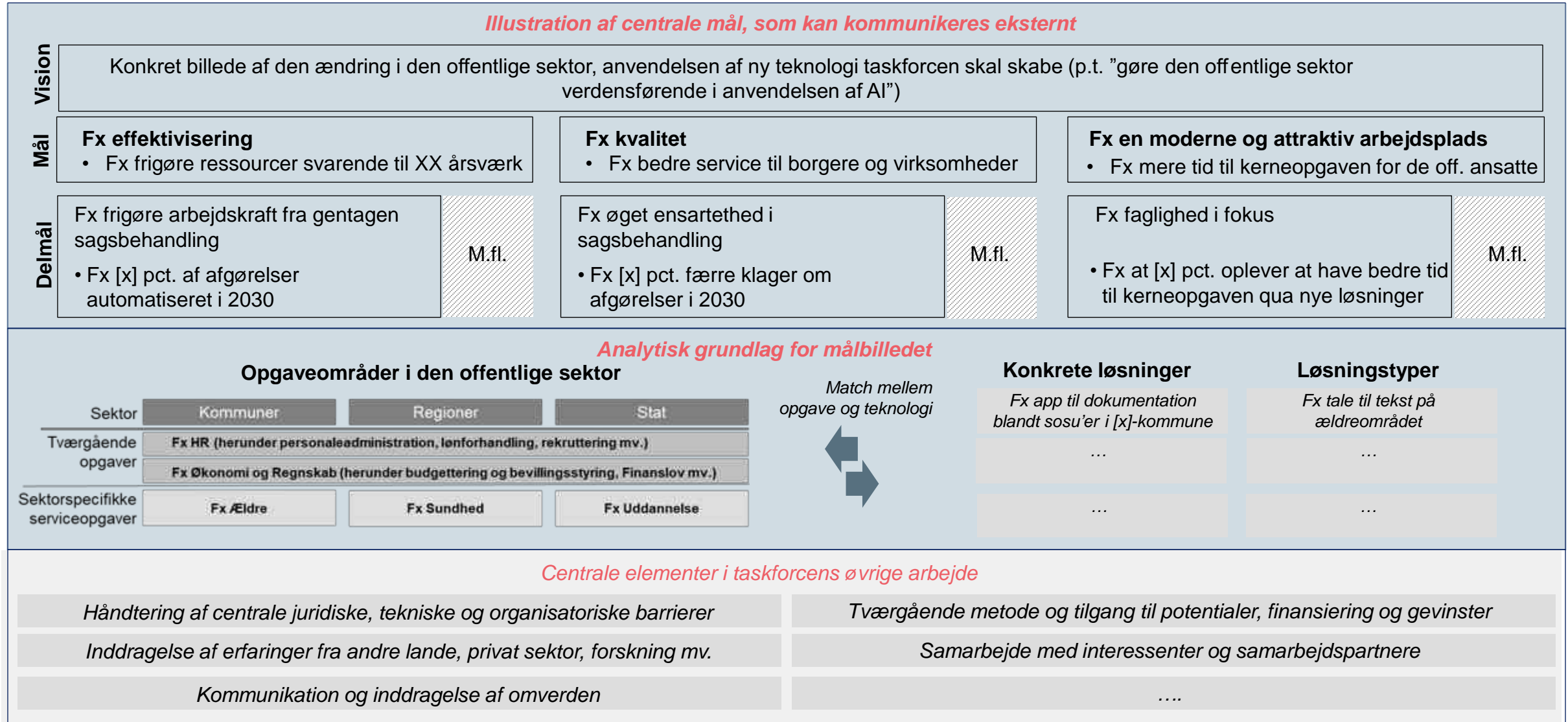
Første skridt:

- Pilotprojekter
- Kortlægning af centrale forudsætninger

Struktureret udrulning af AI

- Oplæg til konkrete løsninger
- Ensartet model for finansiering og gevinster
- Tværgående overblik og koordination
- Ét centralt omdrejningspunkt

Eksempel på struktur for målbilledet



Forventninger til taskforcens arbejdstilgang ift. udrulning af AI (1/2)

Udvælgelsen af løsninger ske koordineret og systematisk med afsæt i en analytisk og strategisk prioritering



Opstilling af opgaveområder

1. Direkte service til borgerne	Fx håndtering af borgerforespørgsler
2. Sagsbehandling	Fx analyse af data mhp. afgørelse
3. Forebyggelse og tilsyn	Fx tilsyn med virksomheders indrapportering
4. Politikudvikling	Fx analyse af store datamængder
6. Administration	Fx onboarding og vidensfremsøgning
...	...



Centrale udvælgelseskriterier

Potentiale

- Fx opgavens samlede volumen; er der skaleringspotentiale for en AI-løsning?
- Fx vil en AI-løsning kunne frigøre arbejdskraft?
- Fx vil en AI-løsning være til gavn for borgere?

Udfordringer og barrierer

- Fx er der eksisterende viden eller afprøvning?
- Fx er der organisatoriske, tekniske eller juridiske barrierer?
- Fx hvad er omkostninger til implementering og drift?



Øvrige hensyn

- Fx særlige politiske fokusområder?
- Velfærdspolitiske, sikkerhedspolitiske eller administrationspolitiske hensyn

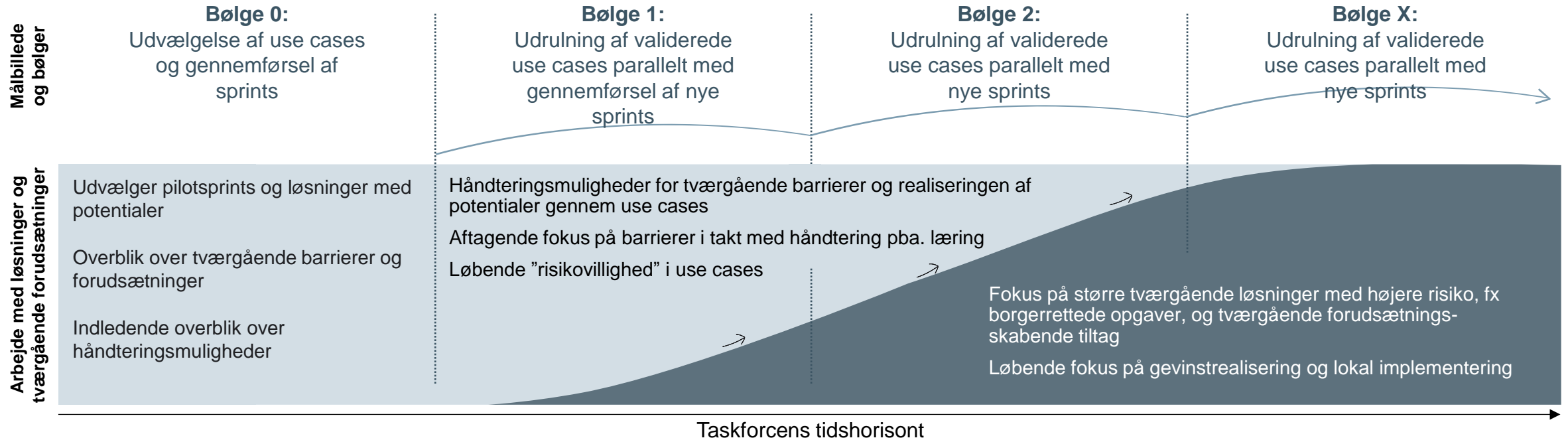


Katalog over use cases

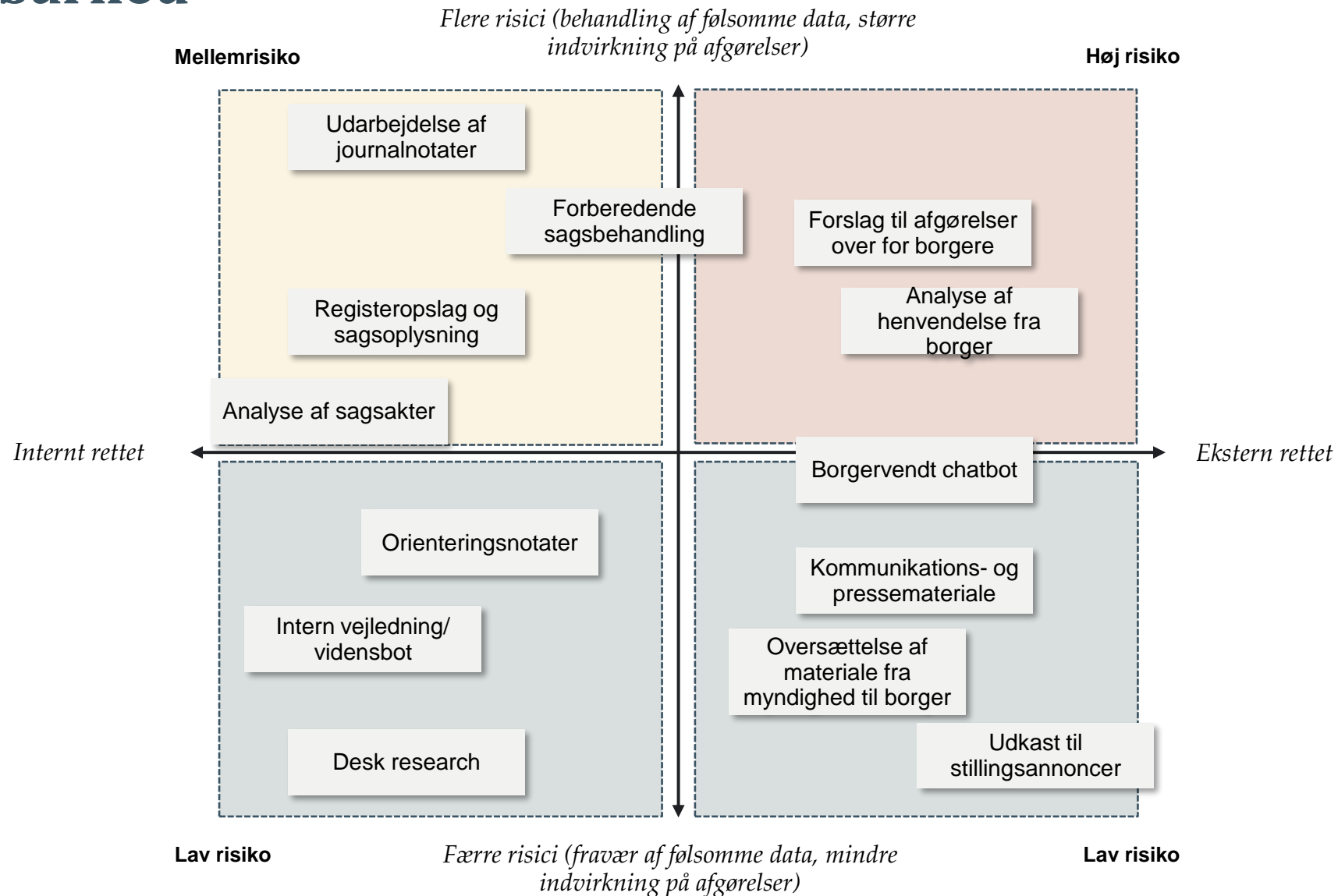
- **Bruttokatalog** med use cases
- Kataloget vil **løbende udbygges**
- **Taskforcens løsningsfokuserede sprints** prioriteres pba. kataloget

Forventninger til taskforcens arbejdstilgang ift. udrulning af AI (2/2)

Illustration af tilrettelæggelse af arbejdet efter "bølge-tilgang"



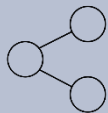
Vi skal i valg af use cases finde **rette niveau mellem ambition og realiserbarhed**



Et bredt landskab af forudsætninger og opmærksomhedspunkter



Juridiske
rammer



It-infrastruktur



Data



Kompetencer og
organisatorisk
tilpasning

Manglende hjemmel til
behandling af persondata i
drift af AI-løsninger

Leverandørafhængigheder

Efterspørgsel efter flere data

Behov for flere lokale AI-
kompetencer

Uklarhed omkring fortolkning
af GDPR-spørgsmål

Legacy- og
kapacitetsudfordringer

Efterspørgsel efter data af
højere kvalitet

Behov for stærkere
koordination af lokale spor

Udfordringer forbundet med
anvendelse af kommercielle
cloud-tjenester

Manglende standardisering

Øget behov for adgang til
flere danske sprogdata

Forandringsledelse er svært

Eksempler

Risici og dilemmaer

Anvendelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor skal ske ansvarligt med fokus på tillid, transparens og grundlæggende rettigheder



Risici

Risici ved brug af kunstig intelligens er fx bias, manglende transparens og øget kompleksitet

Bias i data kan skabe diskriminerende eller misvisende beslutninger

Manglende **transparens** i beslutningsgrundlag vil gøre det svært at forstå og udfordre beslutninger

Nye løsningers **kompleksitet** kan lede til fejl



Dilemmaer

Taskforcen skal balancere behov for rettigheder og tillid med behov for innovation og afprøvning

For at være verdensførende er der behov for at **turde gå forrest** og afprøve nye løsninger

Med respekt for rettigheder og tillid arbejdes der med **en vis risikovillighed** med mulighed for at understøtte udvikling og test af nye løsninger



Rammer

Sammen med GDPR udgør AI Act en regulatorisk ramme for anvendelse af kunstig intelligens

AI Act følger risikobaseret tilgang. Forbud mod brug af kunstig intelligens, som udgør en uacceptabel risiko, og specifikke krav til brug af høj-risiko kunstig intelligens

Regulatorisk sandkasse med adgang til relevant ekspertise og vejledning i GDPR og AIA



FREDERIK NORDENTOFT ANDERSEN

KONTORCHEF, DIGITALISERING OG TEKNOLOGI, KL



Kunstig intelligens i kommunerne

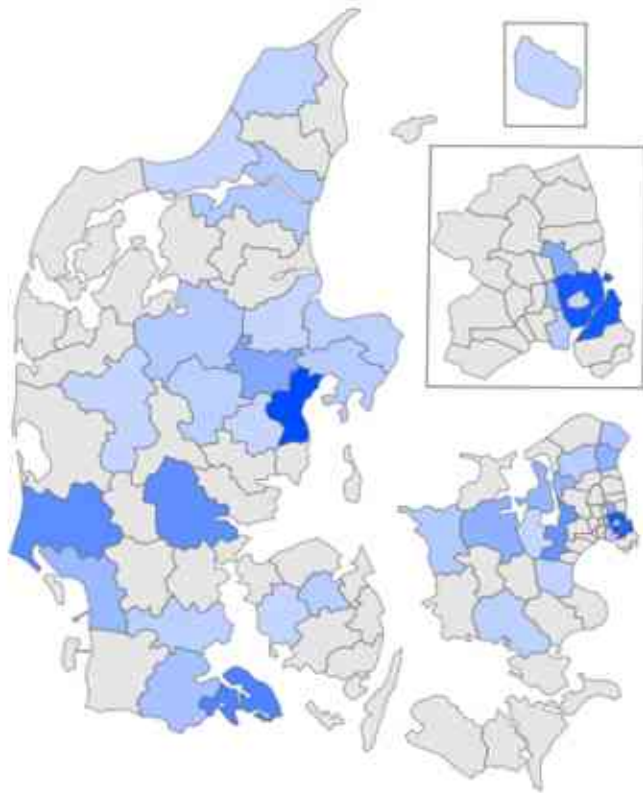
Frederik Nordentoft Andersen
Kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL



KL

PRES PÅ VELFÆRD OG KLIMA

Kommunernes AI-landkort



119 AI-projekter

34 kommuner

63 projekter i drift

Filtrér efter kommune(r)

- Markér alt
- Assens
- Bornholm
- Esbjerg
- Favrskov
- Fredensborg

Filtrér efter fagområde(r)

- Markér alt
- Administration
- Beskæftigelse
- Borgerservice
- Dagtilbud og skole
- Digitalisering



BORGERE

- AI-chatbots til borgere
- AI-voicebots til borgere
- AI til bedre breve
- AI til kulturformidling
- AI som ansøgningsassistent
- AI ift. fald på plejecentre

GENERELLE OPGAVER



SPECIALISEREDE OPGAVER

MEDARBEJDERE

- AI til referater
- AI-chatbots til medarbejdere
- AI til mailsortering
- AI som it-support
- AI til vurdering af CO₂
- AI til energistyring
- AI til vejtilsyn





BORGERE

AI-chatbots til borgere

AI-voicebots til borgere

AI til bedre breve

AI til kulturformidling

AI som ansøgningsassistent

AI ift. fald på plejecentre

GENERELLE OPGAVER



MEDARBEJDERE

AI til referater

AI-chatbots til medarbejdere

AI til mailsortering

AI som it-support

AI til vurdering af CO₂

AI til energistyring

AI til vejtilsyn



SPECIALISEREDE OPGAVER


Døgnet rundt kan en chatbot svare borgerne på +90 sprog

- Bestil tid
- Børnepasning
- Bekymret for et barn?
- Genbrugspladser
- Folkeskoler, SFO og klub
- Hvornår bliver mit affald hentet?
- Rotter
- Høringer
- Lægeskift
- Skal du flytte?
- Oplev Esbjerg



Høring om ændringer af skolestrukturen

Deltag i høringen, der handler om at nedlægge Egekratskolen og lægge distriktet sammen med Nordre Skole, oprette en ny skole i Bramming, flytte Tale-Høre-Centret fra Danmarksgades



Pyntegrønt

I Østskoven og Marbæk er der fældet træer, hvor du kan klippe gran til egne dekorationer.



Socialkompas er også for dig

Uanset om du søger nye fællesskaber har brug for hjælp til at håndtere en livskrise, sygdom eller leder efter hjælp til dit barn, så kan du finde alle de gode lokale, sociale tilbud og fællesskaber på Socialkompas.



Sensorer og AI kan give
alarm, når borgere falder
på plejehjem



AI kan skrive referater under møder mellem medarbejdere og borgere

Optag møde



Optagelser

UPLOAD

Dine lydfile vil blive vist her.

Notat indstillinger

Mødetype

Mødetyper

Mødedeltagere

Indtast navne

TRANSSKRIBER



AI kan bidrage til grøn omstilling af bilflåden i kommunerne

FleetOptimiser

Værktøjet FleetOptimiser skaber klimasmart flådestyring for offentlige myndigheder ved hjælp af kunstig intelligens. Aarhus Kommune er projektleder på at udbrede konceptet.

[Læs mere om FleetOptimiser-projektet](#)

Hvad skal der til for, at vi lykkes?

Klarhed om **jura**

Styr på **data**

Omstilling af
organisationen

Vi skal skynde os klogt!



Tak for ordet

Frederik Nordentoft Andersen
Kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL