

**KL**



**Dataetisk**  
Råd



Digitaliserings-  
styrelsen



**ADD**

algoritmer  
data &  
demokrati

Skal fremtidens kommune  
overlade mere forvaltning til  
AI?

# Dagens program EFTER FROKOST

- 12.00 – 12.15      **Den gode implementering af GenAI** v. Louise Harder Fischer, Head of Programme for Digital Innovation & Management MSc, IT-universitetet
- 12.15 – 12.35      **Dataetiske udfordringer når offentlige myndigheder anvender GenAI** v. Peter Damm, medlem af Dataetisk Råd og direktør i data og analyse i Milestone Systems
- 12.35 – 13.10      **Workshop om implementering af GenAI** v. Louise Harder Fischer, Head of Programme for Digital Innovation & Management MSc, IT-universitetet
- 13.10 - 13.55      **Debat: GenAI i kommunerne - Hvor er vi nu og hvor skal vi hen?**
- Helene Ratner, forsker i ADD-projektet og lektor ved DPU på Aarhus Universitet
  - Johan Busse, formand for Dataetisk Råd og borgerrådgiver i Københavns kommune
  - Annie Petersen, medlem af kommunalbestyrelsen i Rødovre kommune og tidligere formand for kommunens opgaveudvalg
- 13.55 – 14.00      Tak for i dag



LOUISE HARDER FISCHER  
LEKTOR OG HEAD OF PROGRAMME FOR DIGITAL  
INNOVATION & MANAGEMENT MSC, IT-  
UNIVERSITETET

*og meningsfulde*

# Den gode AI-implementering

Louise Harder Fischer  
Phd. & Lektor ITU

# Hvordan skaber vi meningsfuld AI-integration?

Vores undersøgelse peger på 5 kritiske elementer for succesfuld GenAI-integration.

- 1. Afgørende at balancere produktivitetsmål og trivsel  
(socioteknisk læresætning)**
- 2. Lokal udvikling af leveregler = ST-principper.**
- 3. Støtte til at formulere og styre efter ST-principper-  
til at fremme af ejerskab, engagement og læring.**
- 4. Behov for løbende refleksion på individuelt, team- og  
organisatorisk niveau.**

Læring 1 og 2

## Organisatorisk støtte

Socioteknisk princip #2

Governance-rammer og ledelsesmæssig opbakning, der gør det muligt for medarbejdere at integrere GenAI ansvarligt og effektivt. Dette behov fremhæver behovet for ikke kun adresserer tekniske krav, men også understøtte de følelsesmæssige og kognitive aspekter af at skulle tilpasse sig AI-drevne forandringer.

## Løbende kompetenceudvikling

Socioteknisk princip #4

- Udnytte mulighederne som GenAI giver for at forbedre kreativitet og øge evnen til at tackle mere komplekse opgaver. Kræver løbende kompetenceudvikling som en del af AI-integrationsstrategien.

## Opretholdelse af sociale relationer

Socioteknisk princip #5.

At bevare interpersonelle forbindelser og samarbejdsdynamik, selv når GenAI-værktøjer effektiviserer arbejdsgange eller automatiserer opgaver. Nye arbejdsgange skal komplementere, snarere end underminerer sociale interaktioner på arbejdspladsen.

## Udvikling af faglig identitet

Socioteknisk princip #7

GenAI påvirker professionelle identiteter og roller, da måden hvorpå man bidrager, tager ansvar, skaber mening og kvalitet i arbejdet ændrer sig. En proaktiv tilgang til integration, der respekterer og omdefinerer faglige identiteter er nødvendig.

# Læring 5

## Plads til etiske overvejelser

### Socioteknisk princip # 8

Bias, gennemsigtighed og ansvarlighed. Behov for klare etiske rammer til at bruge af GenAI, hvilket afspejler en bredere efterspørgsel efter AI-systemer, der er i overensstemmelse med både organisatoriske værdier og samfundsnormer.

Etiske overvejelser relaterer sig også direkte til opretholdelsen af tillid internt i organisationen og med eksterne interessenter.



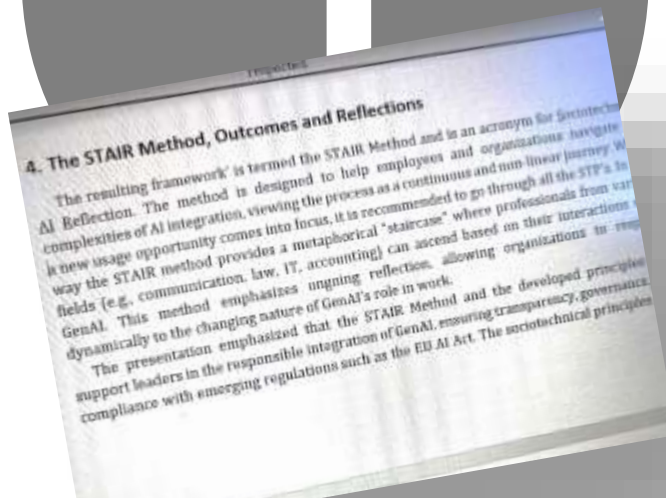
# STAIR: Socioteknisk AI Refleksion: Når jeg bruger GenAI...

ST- princip	Individ	Gruppe	Enhed	Forvaltning	Koncern	Nationalt
1. Det skal tilføre værdi i arbejdet	Jeg har en opfattelse af at brugen af generativ AI tilfører værdi.	Vi samarbejder og udveksler erfaringer om værdien af at bruge generativ AI.	Vi evaluerer og tager stilling til værdien af at bruge generativ AI i vores arbejde.			
2. Vi har rammer og retningslinjer	Jeg ved hvilke rammer og retningslinjer der gælder, og jeg bidrager til udviklingen af dem.	Vi samarbejder og udveksler erfaringer om brugen af rammer og retningslinjer.	Vi sikrer en proces, hvor rammer og retningslinjer løbende opdateres, og at de harmonerer med KK's retningslinjer, landets love mm.			
3. Der er mulighed for at eksperimentere og lære	Jeg har mulighed for at eksperimentere og kan opsøge læringsmuligheder.	Vi samarbejder og udveksler erfaringer om vores læring og eksperimenter om generativ AI	Vi sikrer, at der er læringsmuligheder.			
4. Vi har de rette kompetencer, eller mulighed for at opbygge dem	Jeg er opmærksom på, om jeg har de rette kompetencer	Vi hjælper og sparrer med hinanden om opbygning af kompetencer	Vi støtter op om muligheden for at opbygge de rette kompetencer			
5. Vi overvejer hensynet til relationer og sociale aspekter i relevante arbejdsgange	Jeg er opmærksom på, om generativ AI påvirker relationer og sociale aspekter negativt	Vi skaber sociale og faglige anledninger for at bibeholde relationer i gruppen og med samarbejdsrelationer	Vi styrker det relationelle og interpersonelle i arbejdet gennem sociale og faglige anledninger			
6. Vi bevarer ansvar og autonomi i arbejdsopgaven	Jeg er den, der afgør, hvordan jeg bruger generativ AI.	Vi respekterer hinandens autonomi – hjælper og sparrer med hinanden om, hvordan man bevarer den.	Vi støtter op om, at autonomi i anvendelsen af generativ AI tilhører den/de, der er tættest på arbejdsopgaven			
7. Brugen støtter op om vores faglighed og kreativitet	Jeg oplever, at min faglige identitet bevares eller styrkes.	Vi sparrer med hinanden om til- og fravalg, der kan påvirke vores faglighed og kreativitet.	Vi skaber rammerne for at tale om hvordan generativ AI kan påvirke eller styrke vores fagligheder.			
8. Vi overvejer etiske hensyn	Jeg har mulighed for udtrykke mine etiske overvejelser.	Vi taler om etiske udfordringer og hensyn, der bør tages.	Vi giver plads til etiske perspektiver i vores beslutninger og løbende læring om generativ AI.			

# STAIR Metoden

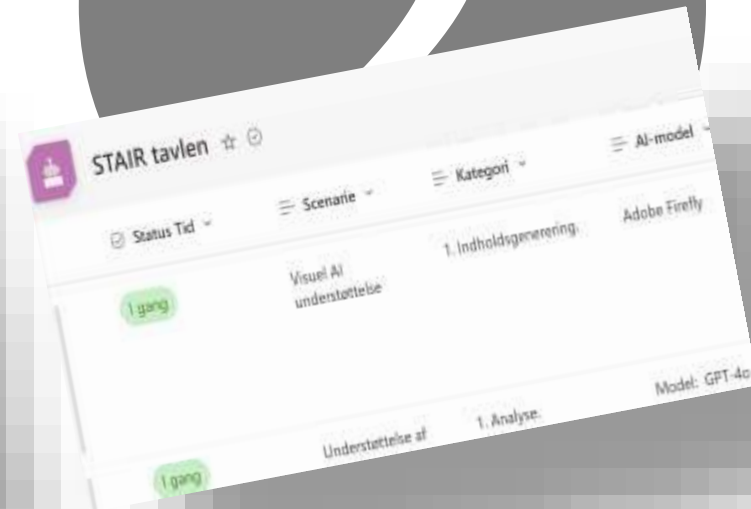
## Principper & dimensions

1



## STAIR board

2

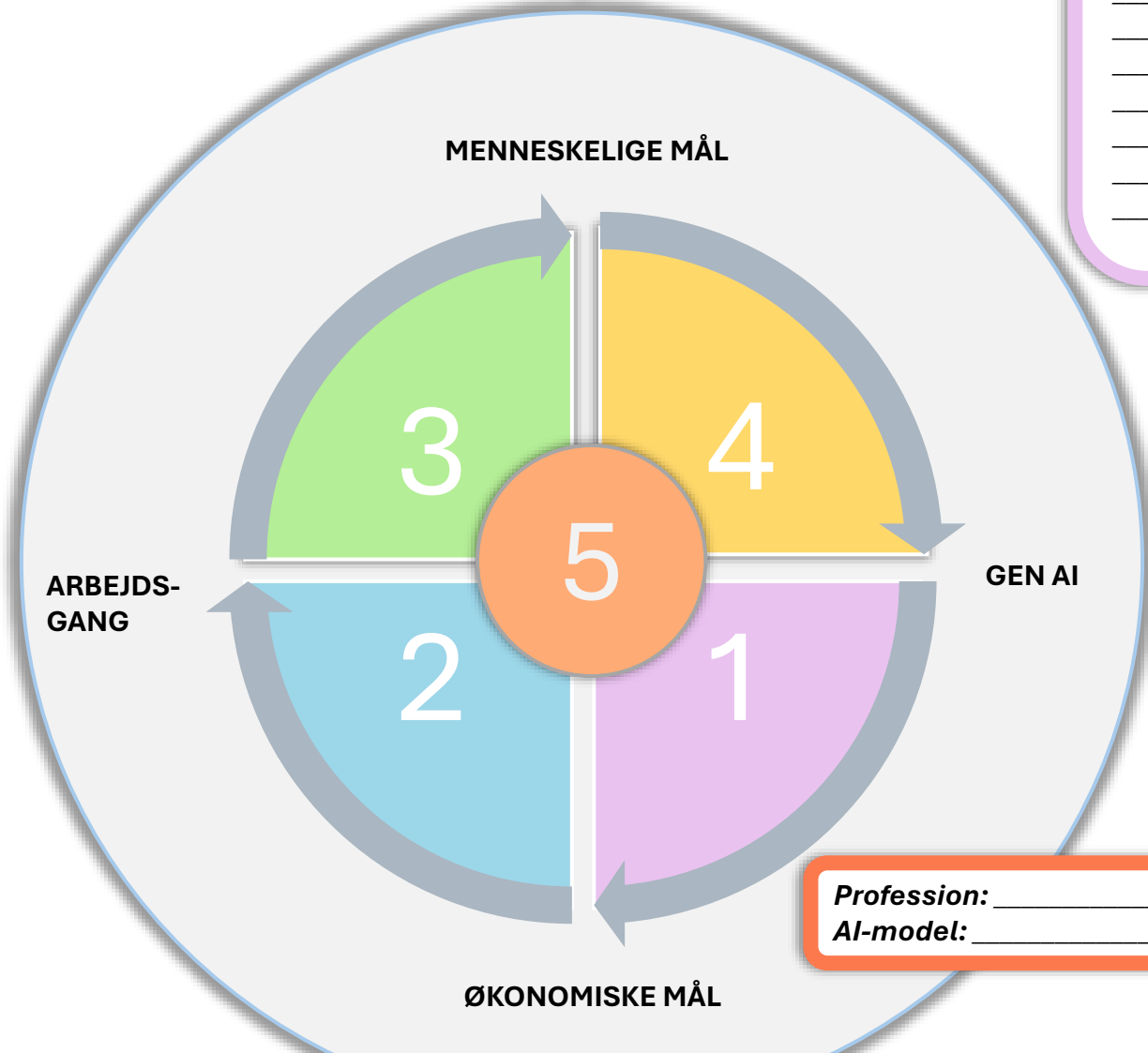


## STAIR session

3



# SHIFT Metoden



1. Hvilken værdi tilføres?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Hvilken rolle spiller?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Hvilke ændringer ?

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Hvordan sikres trivsel og effektivitet?

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Hvilke værdier er vigtige i arbejdet?  
Formuler som principper:

---

---

---

---

---

---

Profession: \_\_\_\_\_

AI-model: \_\_\_\_\_

**Tak 😊**

**Louf@itu.dk**



PETER DAMM

MEDLEM AF DATAETISK RÅD OG DIREKTØR I DATA  
OG ANALYSE  
I MILESTONE SYSTEMS

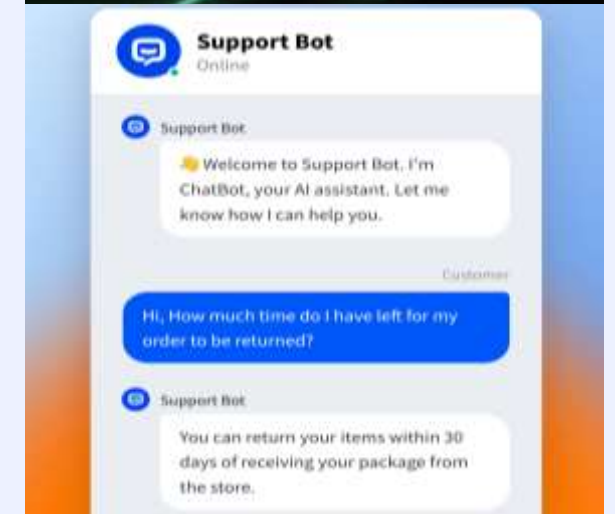
# Dataetik for generativ AI i offentlig administration

20. november 2024



# Dataetik for generativ AI i offentlig administration

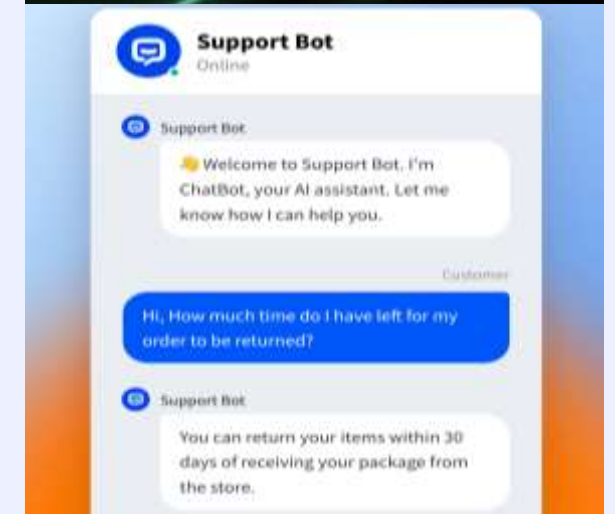
- Generelle dataetiske udfordringer ved GenAI
- Brugsscenarier og udfordringer
- Fejl og kvalitetssikring



# Generelle dataetiske udfordringer ved GenAI

## Potentiale for misbrug

- Misinformation
- Deep fakes
- Manipulation
- Spredning af farlig information
- Forklædning af AI-genereret indhold

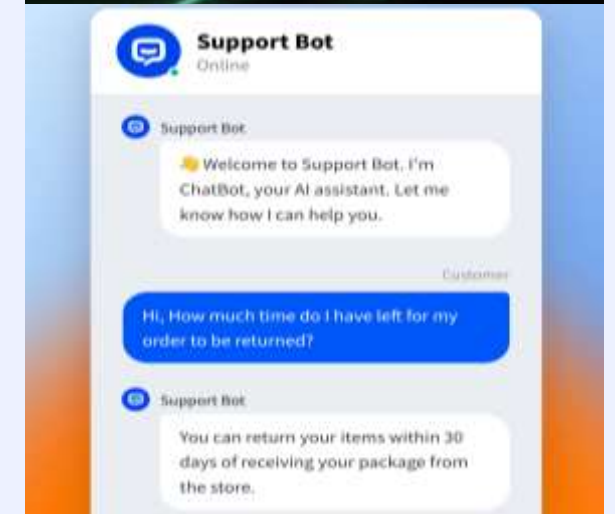




# Generelle dataetiske udfordringer ved GenAI

## Brede effekter af GenAI

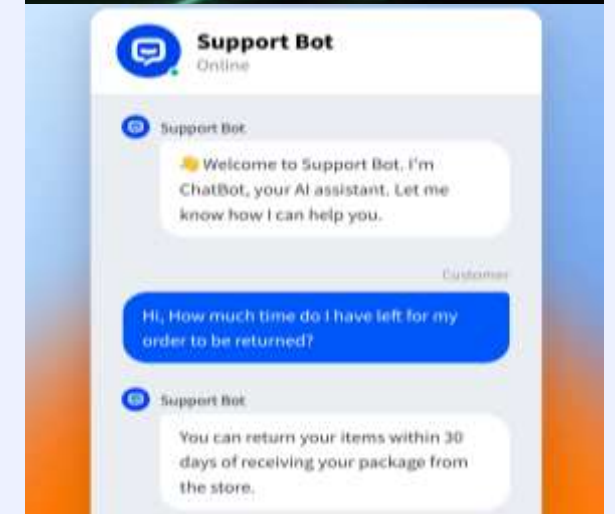
- Brud på intellektuel ejendomsret
- Miljøpåvirkning
- Udbyttende arbejdspraksisser
- Forstærkede tech-monopoler
- Forskydninger på arbejdsmarkedet
- Eksistentielle risici ved AGI
- Mistillid



# Generelle dataetiske udfordringer ved GenAI

## Udfordringer i anvendelse

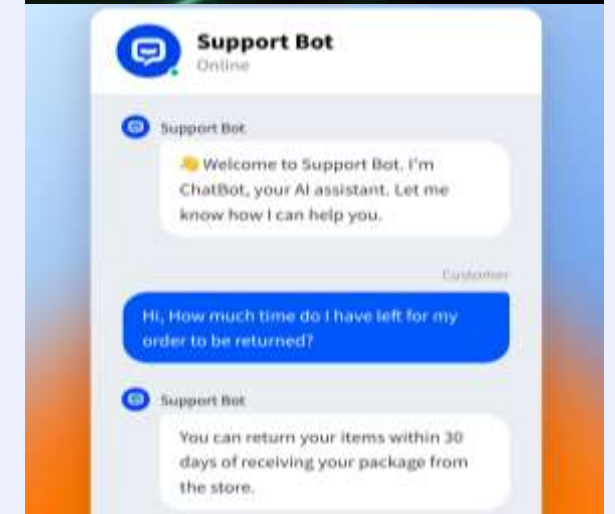
- Fejl
- Bias
- Læk af følsomme data
- Uigennemsigthed
- Diffust ansvar



# Brugsscenarier og udfordringer

## Brugsscenarier

- Ide-generation
- Tekstredigering
- Udkast til brugerdefineret tekst
- Informationssøgning
- Opsummering af materiale
- Vurdering af sagsforhold



# Brugsscenarier og udfordringer

## Brugsscenarier

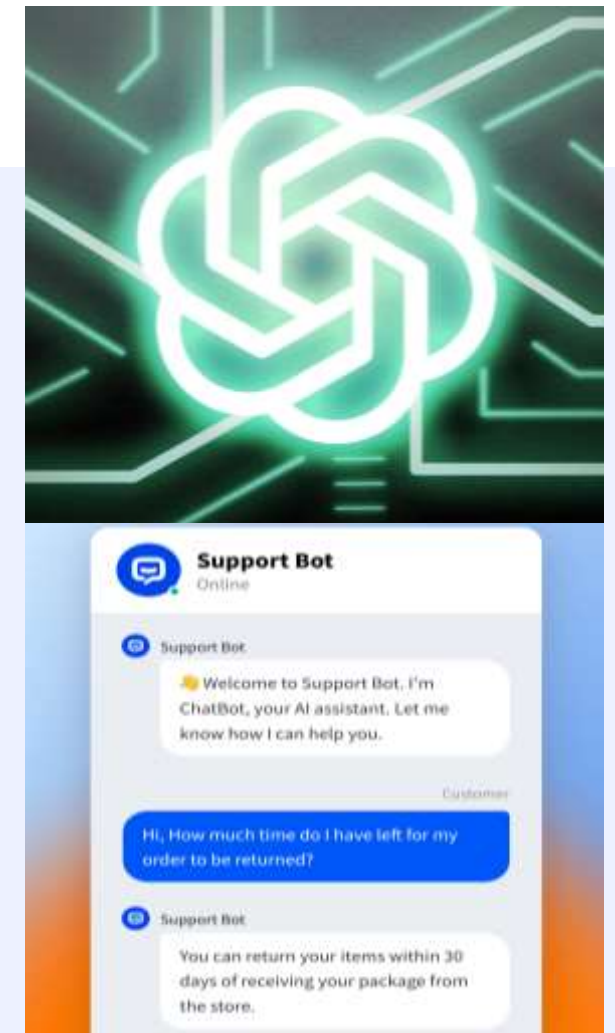
- Ide-generation
- Tekstredigering
- Udkast til brugerdefineret tekst
- Informationssøgning
- Opsummering af materiale
- Vurdering af sagsforhold

- Fejl
- Bias
- Læk af data
- Uigennemsigthed
- Diffust ansvar

# Fejl og kvalitetssikring

## Hvad er GenAI fejl?

- "Hallucinationer": Indhold med faktisk forkert information
- Fejl: forkert eller uegnet indhold



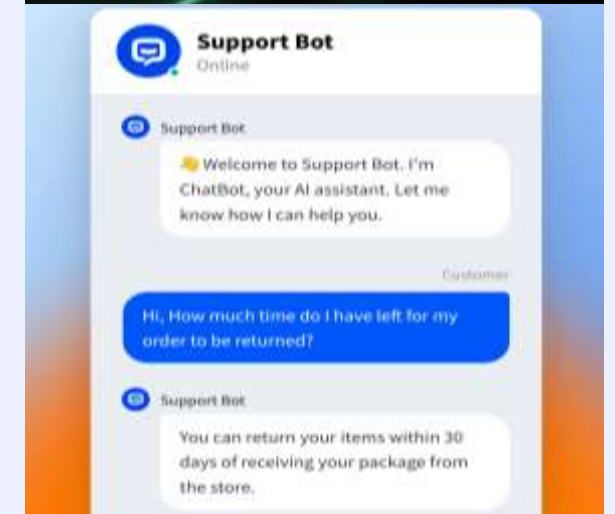
# Fejl og kvalitetssikring

<b>Idegeneration</b>	Uegnede ideer
<b>Tekstredigering</b>	Overser eller indfører fejl
<b>Udkast til brugerdefineret tekst</b>	Uegnet eller faktisk forkert tekst
<b>Informationssøgning</b>	Giver forkert information/undlader at give information
<b>Opsummering af materiale</b>	Opfinder information/udelader information/uegnet tekst

# Fejl og kvalitetssikring

## Dataetisk kernespørgsmål

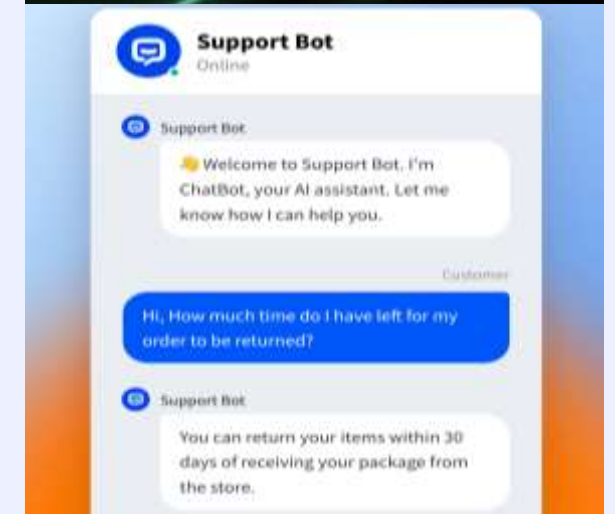
Hvor mange fejl er for mange?



# Fejl og kvalitetssikring

## Dataetiske positioner

**Streng:** hvis GenAI laver fejl, er det for mange

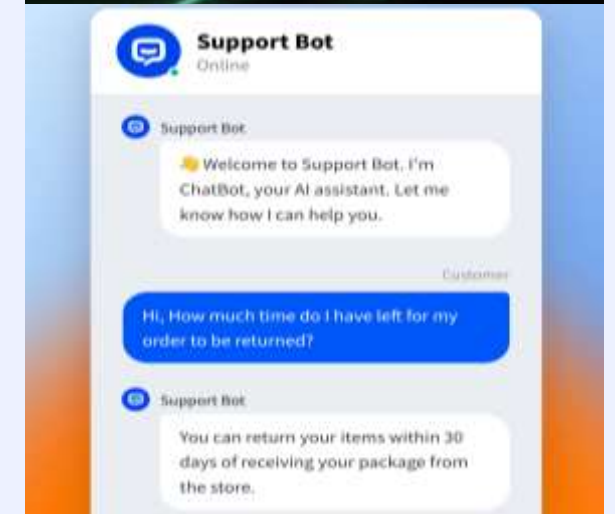




# Fejl og kvalitetssikring

## Dataetiske positioner

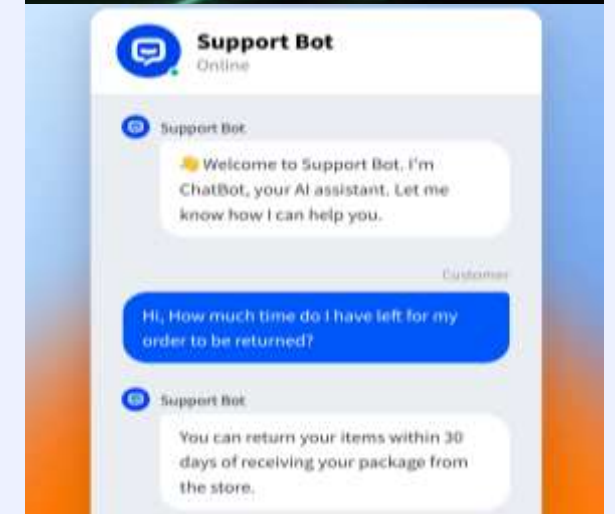
**Fremskridt:** hvis GenAI laver flere fejl end status quo, er det for mange



# Fejl og kvalitetssikring

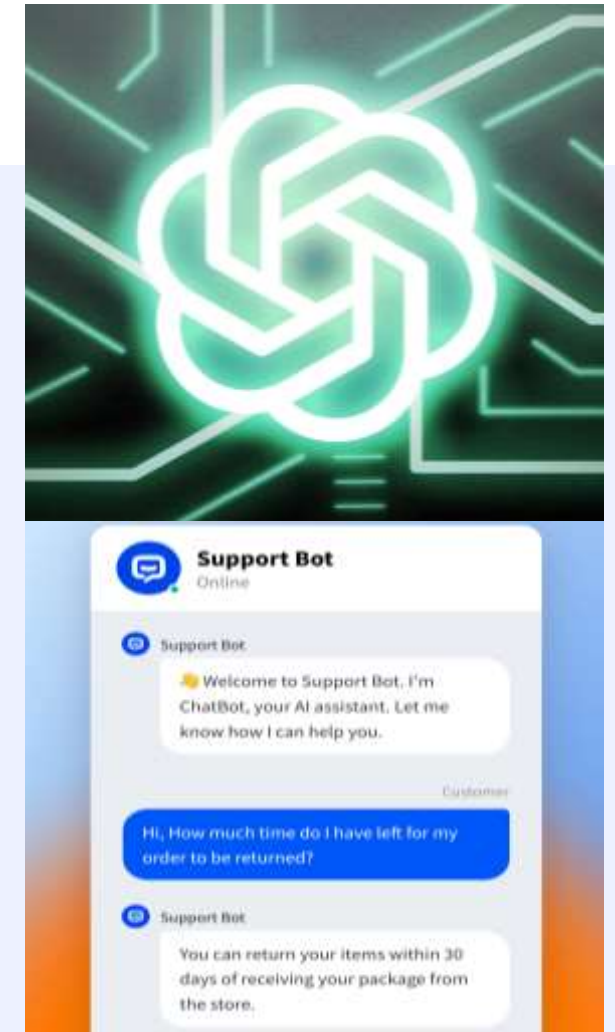
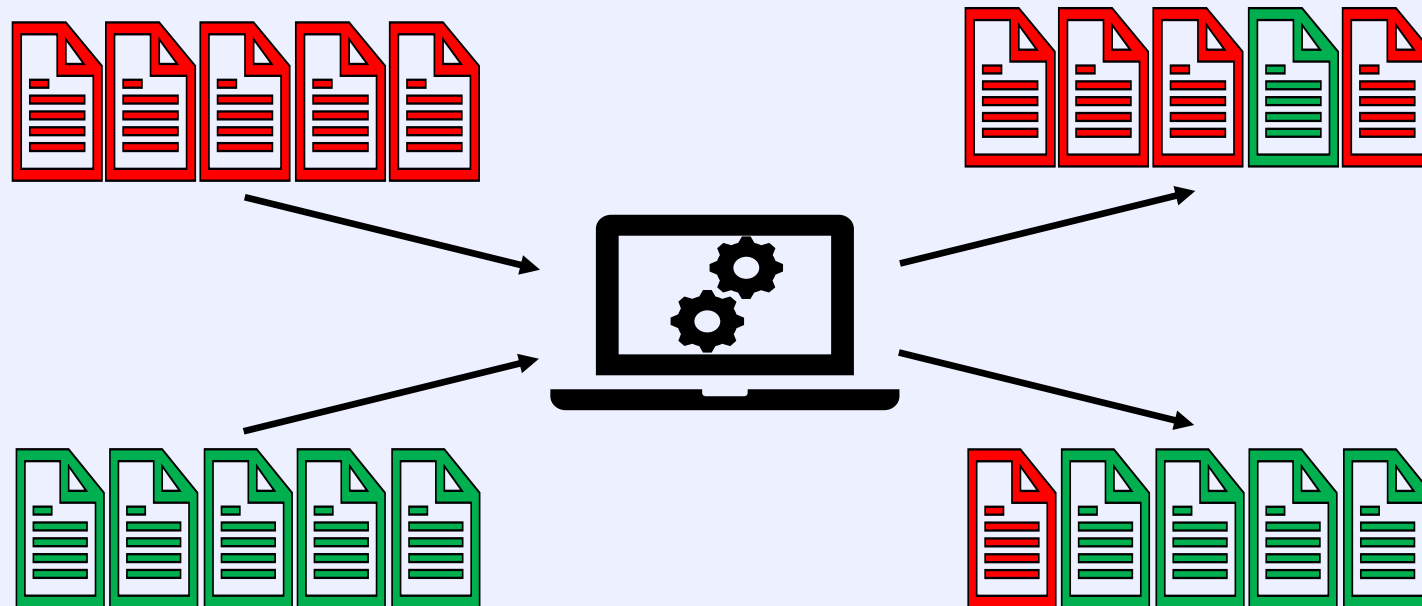
## Dataetiske positioner

**Samlet:** hvis GenAI laver så mange fejl, at der samlet set findes et bedre alternativ, er det for mange



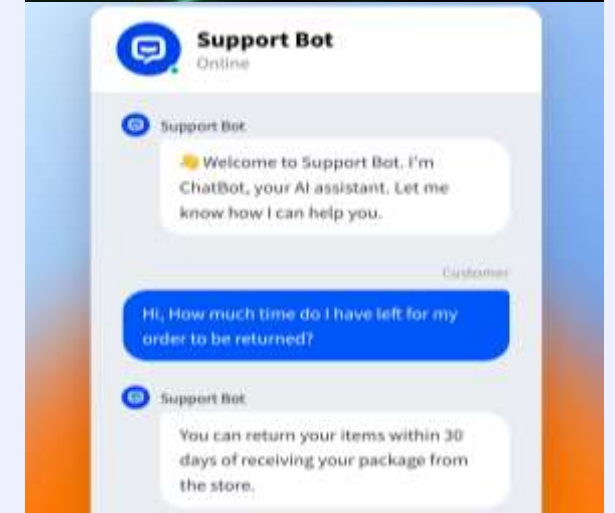
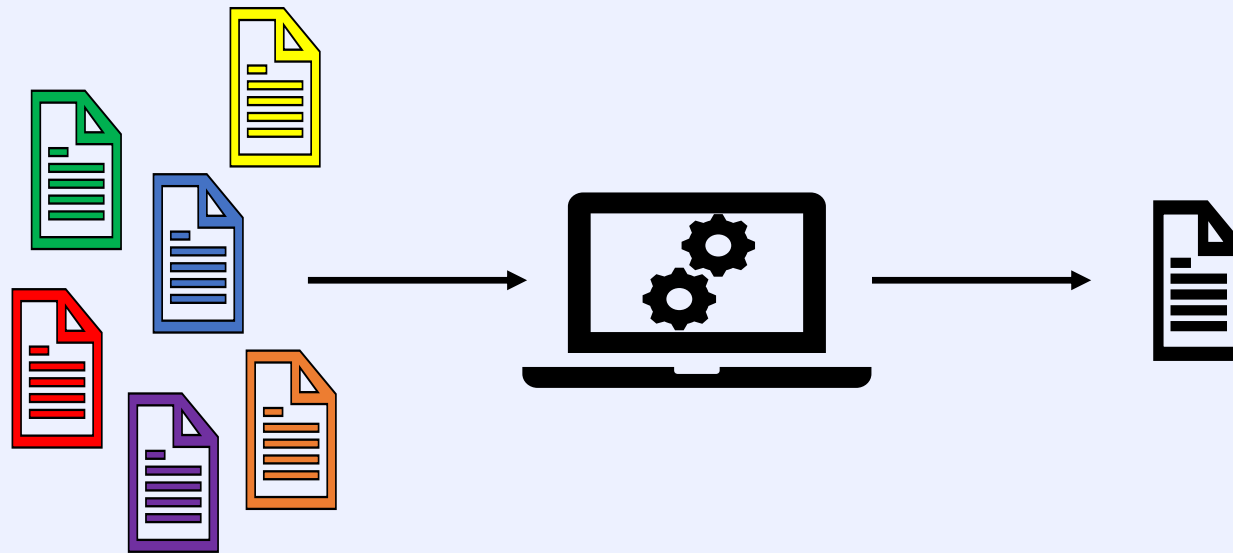
# Fejl og kvalitetssikring

## Vanskelig kvalitetssikring



# Fejl og kvalitetssikring

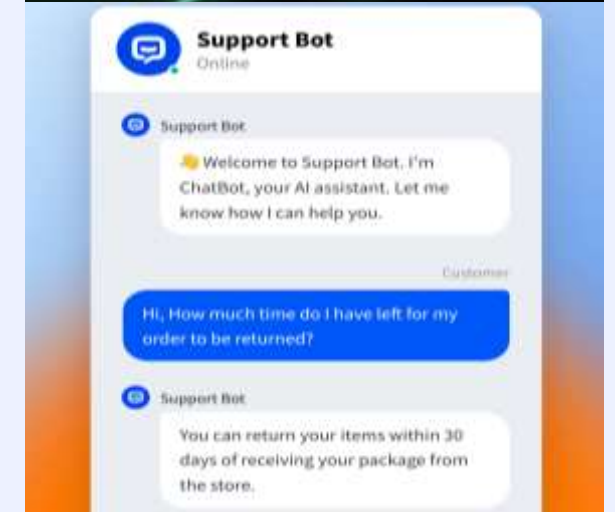
## Vanskelig kvalitetssikring



# Fejl og kvalitetssikring

## Dataetisk bonusspørgsmål

Hvor mange ressourcer skal man bruge på at kvalitetssikre?



# Tak!

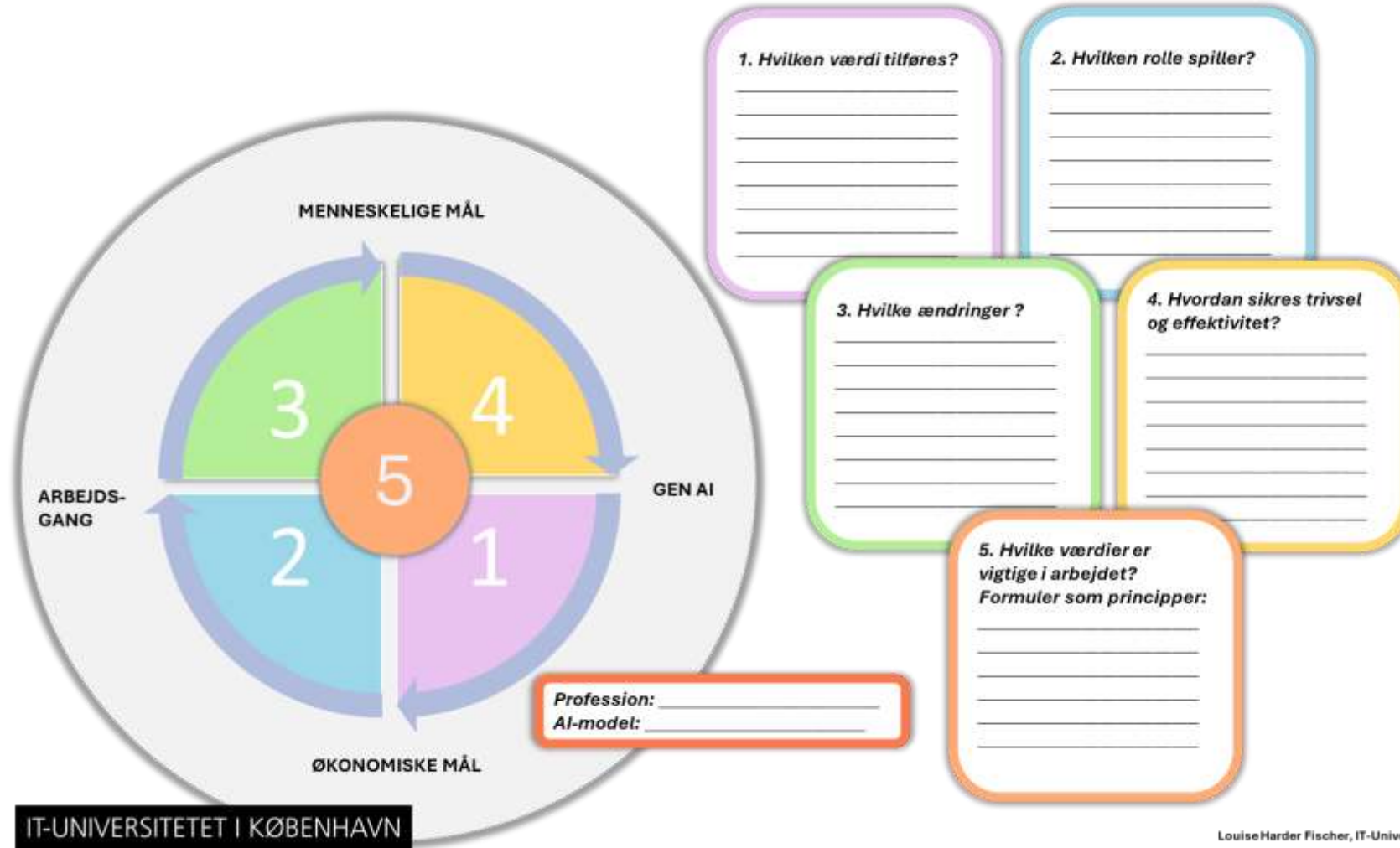
Peter Damm, [pdam@milestone.dk](mailto:pdam@milestone.dk)  
Dataetisk Råd, [dataetiskraad@dketik.dk](mailto:dataetiskraad@dketik.dk)





LOUISE HARDER FISCHER  
LEKTOR OG HEAD OF PROGRAMME FOR DIGITAL  
INNOVATION & MANAGEMENT MSC, IT-  
UNIVERSITETET

# WORKSHOP





## PANELDEBAT:

# GenAI i kommunerne – hvor er vi nu og hvor skal vi hen?



**HELENE RATNER**

Forsker i ADD-projektet og lektor ved DPU på Aarhus universitet



**JOHAN BUSSE**

Formand for dataetisk råd og borgerrådgiver i Københavns kommune



**ANNIE PETERSEN**

Medlem af kommunalbestyrelsen i Rødovre og tidl. formand for opgaveudvalg for digitalisering

# Tak for i dag!

Følg mere om AI i kommunerne  
på [www.algoritmer.org](http://www.algoritmer.org)

