

Danskerne opbakning til det digitale velfærdssamfund

Hovedresultater

17. Juni 2026



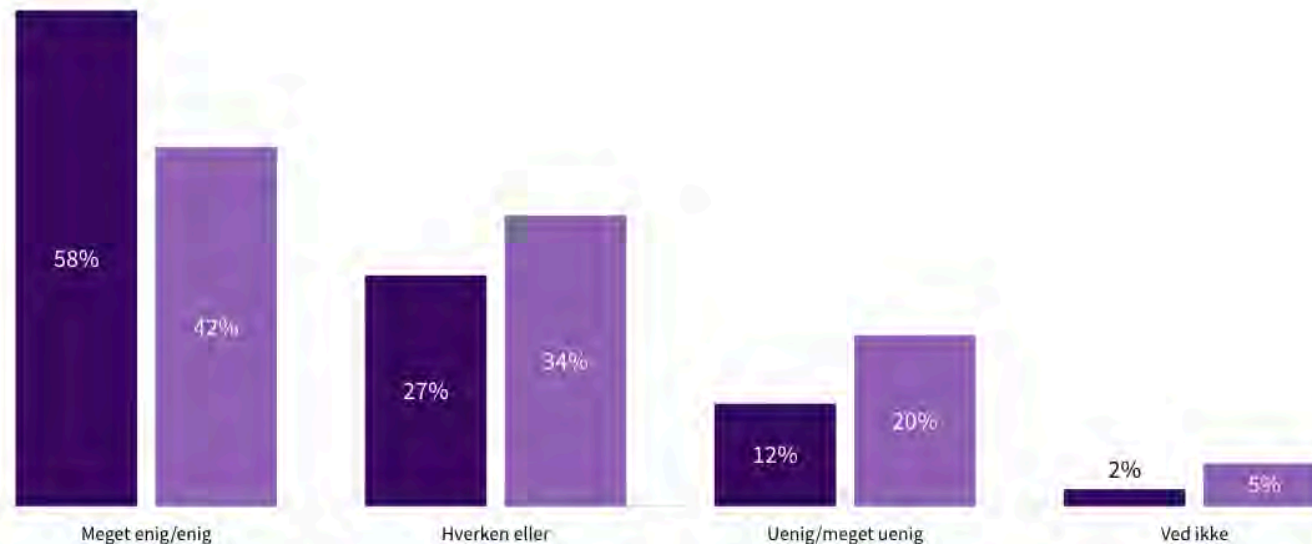
add

20 procent af danskerne oplever ikke, at digitaliseringen af velfærden er til gavn for borgerne

Jeg oplever generelt, at digitalisering af velfærden i Danmark er til gavn for borgerne, fx når det offentlige bruger nye teknologier til at understøtte hjælp til borgere og digital kontakt til offentlige myndigheder

Hvor enig eller uenig er du i dette udsagn?

■ 2023* ■ 2025



2025 n = 3025, 2023 n = 1206. Sammenligningen over tid sker på baggrund af tværsnitstudier, hvor data til Befolkningsundersøgelsen er indsamlet via Norstats webpanel i både 2023 og 2025.

* Spørgsmålsformulering i 2023: 'jeg oplever generelt, at digitalisering af velfærden i Danmark er til gavn for borgerne'

Et kvalitativt deep dive

Denne undersøgelse går bag om tallene i befolkningsundersøgelsen fra 2025. Rapporten dykker ned i, hvorfor nogle borgere ikke mener digitaliseringen af velfærden er til gavn for borgerne.

Formålet er at komme tættere på borgernes egne erfaringer og give beslutningstagere og fagpersoner bedre viden om borgernes holdninger til og oplevelser med den digitale velfærdsstat.



15 interviews med borgere som er uenige eller meget uenige i at digitaliseringen af velfærden er til gavn for borgerne

Læs om metoden for undersøgelsen [her](#).



Interviewpersonerne er rekrutteret efter fem bestemte kvoter

1. Aldersgrupper:

18-39 år: seks interviewpersoner

40-59 år: to interviewpersoner

60+ år: syv interviewpersoner

2. Digitale kompetencer:

Høje digitale kompetencer: otte interviewpersoner

Middel digitale kompetencer: tre interviewpersoner

Lave digitale kompetencer: fire interviewpersoner

3. Funktionsnedsættelser:

Ingen funktionsnedsættelser: fire interviewpersoner

Mindre grad funktionsnedsættelse: otte interviewpersoner

Større grad funktionsnedsættelse: tre interviewpersoner

4. Geografisk placering:

Region Hovedstaden: tre interviewpersoner

Region Sjælland: tre interviewpersoner

Region Syddanmark: tre interviewpersoner

Region Midtjylland: fire interviewpersoner

Region Nordjylland: to interviewpersoner

5. Køn

7 mænd, 8 kvinder

Hvorfor mener flere og flere borgere ikke, at digitaliseringen af velfærden er til gavn for borgerne?

- Der er en udbredt skepsis til det offentlige systems evne til at designe, udvikle, implementere og håndtere digitale løsninger.
- Alle borgerne peger på en stigende digital ulighed, som konsekvens af at velfærdsstaten digitaliseres.
- Det offentlige system skal blandt andet løfte borgernes digitale kompetencer, hvis fremtiden for den digitale velfærdsstat skal se lys ud.

Tre kapitler



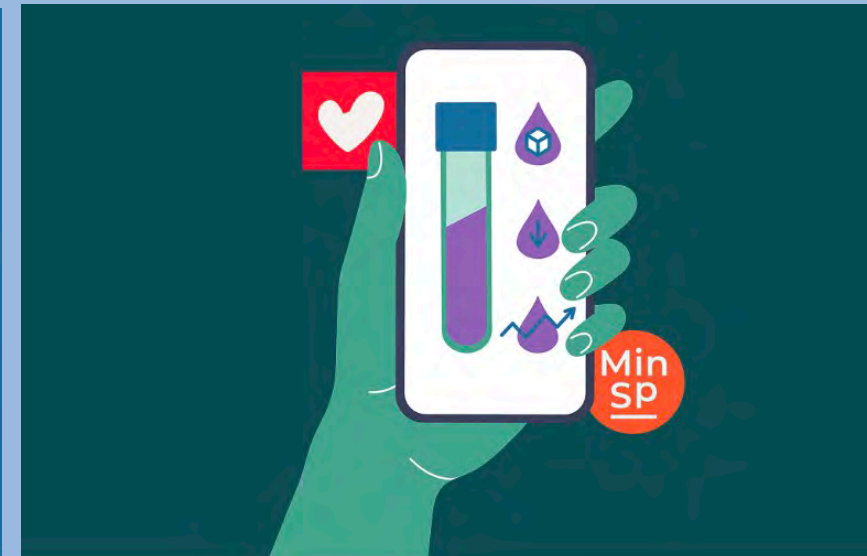
Kapitel 1: Systemskepsis

Læs kapitel 1 [her](#)



Kapitel 2: Digital ulighed og umyndiggørelse

Læs kapitel 2 [her](#)



Kapitel 3: Fremtidens digitale velfærdssamfund

Læs kapitel 3 [her](#)

Borgerne oplever, at digitale løsninger er udviklet ud fra systemets præmisser fremfor borgernes behov og forudsætninger



Jeg forestiller mig, at der sidder nogle embedsmænd eller nogle projektledere og foretager nogle undersøgelser, som bare ikke er tilstrækkeligt gode, fordi det er måske heller ikke bunden af samfundet, der vælger at stille op til sådan et teamsinterview. Hvor skal de lige finde overskud til det?

ALICE, 61 år.



Borgerne ser digitaliseringen som en eneløsning

- Borgerne oplever, at digitaliseringen er besluttet ”oppefra”.
- Flere oplever digitaliseringen som en ensporet motorvej, hvor der ikke er et reelt, let tilgængeligt alternativ.



Min far kunne simpelthen ikke magte, at han skulle have en anden telefon, end den han altid har haft. [...] Men han er jo nødt til at have et MitID, sådan er systemet sat op. Og han har ingen sygdomme, der gør, at han kan blive fritaget for digital post.

KATRINE, 30 år.

Borgerne mangler tiltro til, at staten er rustet til potentielle systemsvigt

- Flere borgere er bekymrede for systemsvigt grundet tidligere oplevelser og mediehistorier.
- En del borgere frygter, at staten ikke kan håndtere cyberangreb.
- Flere borgere er bekymrede for datasikkerheden i den offentlige sektor.





Du hører jo om cyberangreb og alt muligt. Du har jo hørt det flere steder, så har de mistet strøm i flere timer rundt omkring. Og den her forfærdelige uro, der er, som de her ledere af de forskellige stater, de prøver jo at skræmme os. [...] Det er nok min største bekymring – hvis det sker, hvad så? Fordi de er jo dygtige til at hacke, og så går de så ind i sundhedssystemet og laver en masse.

BIRTHE, 80 år.



Men det skal ligge online på et system. Og det er ikke for at virke som alarmist eller noget som helst, men jeg synes bare, det er vildt, at man bliver advaret fra statens side om, at man skal være forsigtig på internettet, men så bliver man samtidig tvunget af alle offentlige systemer og banker til at smide selvsamme dokumenter på internettet. For det kan godt være, at det stadig er i deres private server. Men vi ved alle sammen, hvor nemt det er for sådan nogle læk at ske. Det sker jo også for staten, at der er CPR-numre, der er blevet lækket og alt muligt andet.

KATRINE, 30 år.

Digitaliseringen skaber ulighed, hvor digitale kompetencer bliver adgangsbilletten til velfærdssamfundet



Jeg tænker, at hvis jeg som et 90'er barn har svært ved det, så er det jo intet under, at jeg skal sidde og holde mine forældre i hånden.

KATRINE, 30 år.

Men jeg tror, at hvis jeg havde fulgt med i systemet, så havde jeg set anderledes på det. Men det er gået alt for hurtigt, hvis du tager de sidste 10 år. Jeg er lost. [...] Man skulle jo nok lære det, men jeg har sgu ikke lyst til det. Så tænker jeg ikke, at jeg skal blive ved med at prøve. Det er jeg sgu for dum til.

JENS, 48 år.



Borgere “tabes i svinget” - særligt ældre og resourcesvage



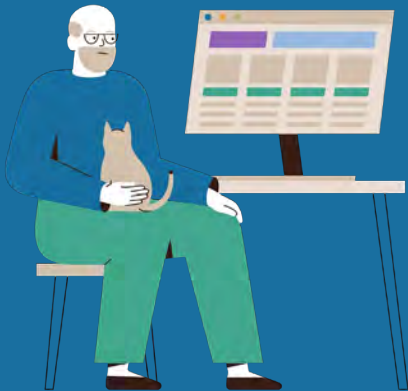
De bliver tabt. Det er ældre, der sidder rundt omkring. Eller folk, der ikke orker at sætte sig ind i den tekniske del af det. Ja. De bliver simpelthen smidt af lastvognen.

OLE, 76 år.



Problemet opstår ikke kun, når teknologien bryder sammen, men når systemet forudsætter viden, stabilitet og overskud, som ikke alle har. [...] For alle os, som har et normalt ressourceniveau, der er det et irritationsmoment, men ikke noget, der vælter et korthus.

MADS, 38 år.



Mange borgere føler sig umyndiggjorte, fordi de er afhængige af hjælp fra pårørende



Jeg synes, det er så træls at sige, 'okay, nu skal du nok have lov, vi kan godt udfylde den for dig den her gang.' [...] Jeg synes, de på den måde ser ned på mig som borger. Jeg har immervæk klaret mig selv altid. Så hvorfor skal jeg så lige pludselig, bare fordi jeg er blevet ældre, og det hele blev digitaliseret, blive tiltalt på den måde? Det gider jeg ikke. 'Så kan jeg godt gøre det for dig den her gang.' Det er manglende værdighed, manglende respekt.

METTE, 80 år.



add

Borgerne ser potentialerne i digitaliseringen af sundhedsvæsenet



Altså jeg synes jo, det er jo fantastisk dengang, at Karl var syg, at der bliver taget blodprøver, og så ser jeg svarene blop, blop, blop komme ind.

ALICE, 61 år.

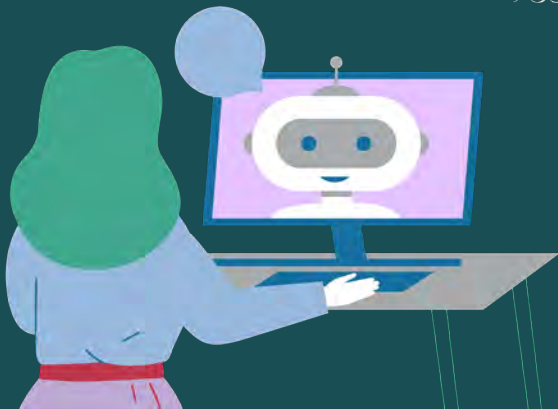


Borgerne er mest bekymrede for en fremtid med AI, som erstatter den borgernære velfærd



Hvis vi går over i AI, så synes jeg godt, at det kan være rigtig skræmmende at tænke på, hvis det skal være vores fremtid, og hvis vi skal stole mere og mere på det inden for det offentlige i sygehusregi. Det synes jeg er meget skræmmende at tænke på. [...] Jamen, altså det der med at have med maskiner at gøre i stedet for mennesker. Sygeplejersker eller læger, for den sags skyld. Det vil jeg ikke have det godt med. Det vil jeg ikke stole på.

MIE, 33 år.



Borgerne peger på pragmatiske løsninger, såsom opkvalificering, brugerinddragelse og vejledning af pårørende



Rådgivning, det er jo den der, at du kan ringe og snakke fysisk med en person. Så man har tid til at få en rigtig forklaring. En vejledning. Hvordan man skal gribe tingene an. Det synes jeg, det mangler man, at de giver sig tid til det.

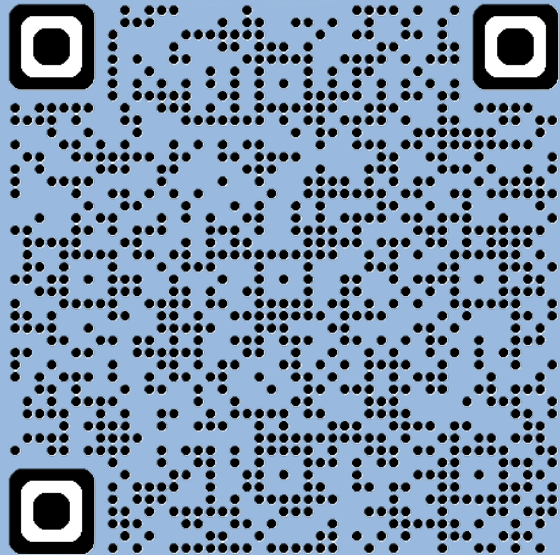
JENS, 47 år.

Altså, hvis man har valgt at gå den vej, så mener jeg jo også helt bestemt, at så skal vi allerede starte i skolerne med, at de skal have hjælp til at køre det der.

MIKKEL, 54 år.

**Dyk ned i ADD's undersøgelse
"Danskernes opbakning til det
digitale velfærdssamfund" her**

[Danskernes opbakning til det digitale
velfærdssamfund - ADD](#)



**Dyk ned i ADD's
befolkningsundersøgelse
"Danskernes Digitale Liv" her**

[Befolkningsundersøgelse - ADD](#)



add

algoritmer
data &
demokrati

En undersøgelse af borgernes opbakning til den digitale velfærdsstat

Denne rapport er udarbejdet af Algoritmer, Data og Demokrati

Astrid James Madsen, Analysepraktikant

Gertrud Eslau Blinkenberg, Projektleder og analytiker

Lisbeth Knudsen, Strategidirektør og leder af ADDs outreach og formidlingsindsats

Nana Holstein, Analysechef

Illustrationer Michael Hernvig, senior grafisk designer

Juni 2026

